

UNIVARS GENERELLE LEVERINGSBETINGELSER FOR SMØRE MIDLER

Ordre

Bestilling av smøremidler kan gjøres på følgende måter:

Telefon : 22 88 16 00

Telefax : 22 72 00 52

E-post : ordre.no@univar.com

Webshop : <https://eServe.univareurope.com>

Med Univars Webshop kan du:

- Gjøre bestillinger hver dag mellom kl 07:00 og 23:00
- Få tilgang til produktblad og HMS Datablad
- Se ordrehistorikk fra og med første innlogging i portalen

Leveringer

Bulk: Normal leveringstid er innen 10 arbeidsdager etter ordredato. Minste bestillingskvantum er 1000 liter pr. produkt.

Univar forbeholder seg retten til å levere volummengde som kan variere med +/- 5% i forhold til bestilt volum. Kunden vil bli fakturert for faktisk levert volum.

Emballerte produkter: Normal leveringstid er innen 5 dager etter ordredato. I de 3 nordligste fylkene gjelder 8 arbeidsdager etter bestilling.

Transportskadede varer skal påføres fraktbrevet og rapporteres samme dag til vårt kundesenter, senest 5 dager etter leveransen. Vedlegg gjerne bilde av skaden.

Serviceavgift

Det påløper en serviceavgift på alle ordre tilsvarende kr. 215,-. Bestillinger foretatt på vår bestillingsportal eServe er fritatt serviceavgift.

Avgift farlig gods

Varer klassifisert som farlig gods belastes en avgift pr. ordre tilsvarende kr 325,-

Hastebestillinger

Ønsker du å gjøre en hastebestilling, må kundesenteret kontaktes. Kundesenteret undersøker om produkt/volum er tilgjengelig og om vi kan levere innen den tid som ønskes. For hastebestillinger beregnes et gebyr på NOK 770 for emballerte produkter og NOK 1600 for bulk. Det tas også forbehold om ekstraordinære fraktkostnader.

Minstevolum for bestillinger

Minste mulige bestillingsvolum er for en lagerført enhet – d.v.s kartong, spann, fat eller 1000-liters container. Dersom hele bestillingen understiger en ordresum på NOK 3450, så vil det bli beregnet et gebyr på NOK 770.

Tom Emballasje

Må tas hånd om på en forsvarlig og miljøvennlig måte og returneres til dertil egnet sted. Univar er medlem av Grønt Punkt og avgift for retur av plastemballasje er inkludert i våre listepriiser.

Spillolje

Ved retur av spillolje må det tas kontakt med autorisert oppsamler i ditt område.

For øvrig

Våre leveranser er regulert i h.h.t. våre generelle salgsbetingelser om ikke annet er avtalt skriftlig. Betingelsene finner du på:

[Leveringsvilkår](#)
[Salgsvilkår](#)

Vi kan dessverre ikke akseptere noe ansvar for tap eller skade som kan skje i egenskap av kunde, utover hva som fremgår av våre generelle leveringsbetingelser eller separat avtale mellom Univar og kunde.

Univar B.V.