

Allmänna leveransvillkor - avseende smörjmedel

Order

Beställning av smörjmedelsprodukter kan göras på följande sätt:

Tel: 040-35 28 01
Fax: 040-12 00 83
E-post: order.se@univar.com
Webshop: <https://eServe.univareurope.com>

Med Univar Webshop har du möjlighet att:

- Göra beställningar mellan kl 07:00-23:00 varje dag
- Ta fram produktblad och säkerhetsdatablad (MSDS)
- Se orderhistorik tillbaka till ditt första inloggnings datum

Leverans

Bulk

Normal leveranstid är inom 10 arbetsdagar efter beställning.
Minsta beställning - 1300 liter per produkt.

Univar förbehåller sig rätten till att leverera en mängd varor överstiger/understiger den beställda volymen med 5%. Köparen är skyldig att betala för den mängd som faktiskt levereras.

Emballerade produkter

Normal leveranstid är inom 5 arbetsdagar.

En småorderavgift på 945 SEK tillkommer om hela beställningssumman understiger 4210 SEK.

Leveranstiden för varor anges så korrekt som möjligt men garanteras inte. För de fall Univar inte kan leverera varorna inom den angivna tiden skall Univar vidta skäliga ansträngningar för att meddela köparen om dröjsmålet.

Univar är inte under några omständigheter skadeståndsskyldig gentemot köparen med anledning av försenad leverans av varor.

Synliga transportskador skall noteras på fraktsedeln och samma dag anmälas till vårt kundcenter. Dolda skador skall anmälas senast 5 dagar efter leverans. Bifoga gärna foto på skadan vid anmälan.

För produkter som kräver specialfrakt eller klassas som farligt gods, tillkommer en avgift på 325 SEK per leverans.

Säljaren förbehåller sig rätten att reducera köparens beställda kvantitet om denna överstiger den normala kvantitet som köparen brukar beställa.

Brådskande beställning

Önskar du göra en snabborder, vänligen kontakta vårt kundcenter.

Kundcenter undersöker om produkten finns tillgänglig och om vi kan leverera inom den tid du önskar.

För denna tjänst tillkommer en administrativ avgift på 895 SEK för emballerade produkter och 1900 SEK för bulk produkter.

Tomma emballage

Tomma emballage måste tas om hand på ett miljövänligt och ansvarsfullt sätt.

Spillolja

Om ni önskar hämtning av spillolja rekommenderar vi att Ni kontaktar vår samarbetspartner Stena Recycling.

Tel: 010-445 00 00
E-mail: info@stena-recycling.se

Övrigt

Våra leveranser regleras i första hand av villkoren i detta dokument om inget annat skriftligen avtalats. I övrigt hänvisar vi till "Univar – Allmänna villkor för försäljning".

Univar B.V.