

## **Univar Solutions B.V. generelle leveringsbetingelser - smøremidler**

### **Ordre**

Smøremidler kan bestilles på følgende måder:

Telefon: 35 37 12 44 (hverdage kl. 08-16)

E-mail: [univar.dk@univarsolutions.com](mailto:univar.dk@univarsolutions.com)

Webshop: [www.univarsolutions.dk](http://www.univarsolutions.dk)

Med Univar Solutions Webshop har du mulighed for at:

- Afgive ordre når det passer dig
- Se ordrehistorik
- Downloade fakturer
- Downloade sikkerhedsdatablade (MSDS)
- Se priser og indhente tilbud
- Håndtere leveringsadresser

### **Levering**

Leveringstiden for varer er angivet så nøjagtigt som muligt, men er ikke garanteret. I tilfælde hvor Univar Solutions ikke kan levere varen inden for den angivne tid, skal Univar Solutions gøre rimelige bestræbelser på at underrette køber om forsinkelsen

#### *Bulk*

Normal levering er indenfor 10 arbejdsdage efter modtagelse af bestilling. Mindste ordrestørrelse er 800 liter pr. produkt.

Univar Solutions forbeholder sig retten til ved bulk leverance at levere +/- 5% af den bestilte volumen. Køberen er forpligtet til at betale for den volumen som der er blevet leveret.

#### *Emballagevarer*

Normal levering er indenfor 5 arbejdsdage efter modtagelse af bestilling.

Et småordregebyr på 850 DKK tillægges, hvis hele ordresummen er mindre end 3910 DK

Synlige transportskader skal noteres på fragtpapirer og anmeldes samme dag til kundeservice. Skjulte skader skal anmeldes senest 5 arbejdsdage efter modtagelsen af varer. Fremsend foto ved anmeldelse af skaden.

Ønsker du at lave en hasteordre på emballagevarer skal du kontakte kundeservice. Kundeservice undersøger om produktet er tilgængeligt, og om vi kan levere indenfor det ønskede tidsrum. For denne service pålægges der et administrationstillæg på 900 DKK.

#### *Afgifter*

Univar Solutions smøreolie priser er eksklusiv energi- og CO2 afgift, hvilket tilkommer i henhold til gældende statelig afgiftssats. Univar Solutions pålægger et spildoliegebyr på de smøreolietyper der genererer spildolie. Beløbet udgør p.t. 0,05 DKK pr. ltr. Beløbet reguleres jævnlige og kan ændres uden varsel.

#### *Farligt gods*

For produkter som klassificeres som farligt gods afkræves der et tillæg på 290 DKK pr. ordre.

## **Tom emballage**

Tom emballage bør bortskaffes på en miljøvenlig og ansvarlig måde.

## **Spildolie**

Ved bortskaffelse af spildolie bør der tages kontakt med en autoriseret opsamler i dit område.

## **Univar Solutions generelle købsbetingelser**

Vores leverancer er primært underlagt betingelserne i dette dokument, medmindre andet er skriftligt aftalt. Derudover og i det omfang det ikke er i strid med betingelserne i dette dokument, er ”Univar Solutions købsbetingelser for de nordiske lande” for Danmark der er tilgængelige på <https://discover.univarsolutions.com/emea-terms-and-conditions/> inkorporeret heri som reference og skal gælde og styre vores leverancer til dig.