

Univar Solutions B.V. generelle leveringsbetingelser - smøremidler

Ordre

Bestilling av smøremidler kan gjøres på følgende måter:

Telefon : 22 88 16 00 (Hverdager kl. 08-16)

E-post : ordre.no@univarsolutions.com

Webshop : www.univarsolutions.no

Med Univar Solutions Webshop har du möjlighet att:

- Gjøre bestillinger når det passer deg
- Se ordrehistorikk
- Laste ned fakturar
- Laste ned sikkerhetsdatablad (MSDS)
- Se priser og be om et tilbud
- Håndtere leveringsadresser

Leveranser

Leveringstiden angis så korrekt som mulig men garanteres ikke. I de tilfeller Univar Solutions ikke kan levere varene innenfor den angitte tiden skal Univar Solutions foreta en rimlige innsats for å meddele kjøperen om fordrøyningen.

Bulk

Normal leveringstid er innen 10 arbeidsdager etter bestilling. Minste bestillingskvantum er 1000 liter pr. produkt.

Univar Solutions forbeholder seg retten til å levere volummengde som kan variere med +/- 5% i forhold til bestilt volum. Kjøper plikter å betale for den faktisk leverte volum.

Emballerte produkter

Normal leveringstid er innen 5 arbeidsdager etter bestilling. I de 3 nordligste fylkene gjelder 8 arbeidsdager etter bestilling.

En småorderavgift på 900 NOK tilkommer på bestillinger som understiger 4550 NOK.

Synlige transportskader på varer skal noteres på fraktbrevet ved leveranse og rapporteres samme dag til vårt kundesenter. Skjulte skader skal skriftlig meldes senest 5 dager etter leveransen. Legg ved bilde av skaden.

Ønsker du hastebestilling på emballerte produkter, må kundesenteret kontaktes. Kundesenteret undersøker om produktet er tilgjengelig og om vi kan levere innen den tid som ønskes. For hastebestillinger beregnes et administrasjonsgebyr på 950 NOK.

Serviceavgift

Det påløper en serviceavgift på alle ordre tilsvarende 250 NOK.

Smøreoljeavgift

Univar Solutions smøreoljepriser er eksklusiv smøreoljeavgift. Gjeldende smøreoljeavgift er den som til en hver tid finnes oppdatert hos skatteetaten.

Farlig gods

Varer klassifisert som farlig gods belastes en avgift pr. ordre tilsvarende 380 NOK.

Tom Emballasje

Må tas hånd om på en forsvarlig og miljøvennlig måte og returneres til dertil egnet sted. Univar Solutions er medlem av Grønt Punkt og avgift for retur av plastemballasje er inkludert i våre listepriser.

Spillolje

Ved retur av spillolje må det tas kontakt med autorisert oppsamler i ditt område.

Univar Solutions Salgsvilkår

Våre leveranser er primært underlagt vilkårene i dette dokumentet med mindre annet er skriftlig avtalt. I tillegg og i den grad det ikke er i strid med vilkårene i dette dokumentet, se Univar Solutions salgsvilkår for Norge tilgjengelig på <https://discover.univarsolutions.com/emea-terms-and-conditions/> er innlemmet her som referanse, og skal gjelde og styre våre leveranser til deg.