

## **Univar Solutions B.V. allmänna leveransvillkor - smörjmedel**

### **Order**

Beställning av smörjmedelsprodukter kan göras på följande sätt:

Tel: 040-35 28 01 (vardagar kl. 08-16)

E-post: [order.se@univarsolutions.com](mailto:order.se@univarsolutions.com)

Webbshop: [www.univarsolutions.se](http://www.univarsolutions.se)

Med Univar Solutions Webbshop har du möjlighet att:

- Göra beställningar när det passar dig
- Se orderhistorik
- Ladda ner fakturor
- Ladda ner säkerhetsdatablad (MSDS)
- Se priser och begära offert
- Hantera leveransadresser

### **Leverans**

Leveranstiden för varor anges så korrekt som möjligt men garanteras inte. För de fall Univar Solutions inte kan leverera varorna inom den angivna tiden skall Univar Solutions vidta skäligen ansträngningar för att meddela köparen om dröjsmålet.

#### *Bulk*

Normal leveranstid är inom 10 arbetsdagar efter beställning. Minsta beställning - 1300 liter per produkt.

Univar Solutions förbehåller sig rätten att vid bulkleverans leverera +/- 5 % av den beställda volymen. Köparen är skyldig att betala för den mängd som faktiskt levereras.

#### *Emballerade produkter*

Normal leveranstid är inom 5 arbetsdagar efter beställning.

En småorderavgift på 1123 SEK tillkommer om hela beställningssumman understiger 5238 SEK.

Synliga transportskador skall noteras på fraktsedeln och samma dag anmälas till vår kundtjänst. Dolda skador skall skriftligt anmälas senast 5 dagar efter leverans. Bifoga foto på skadan vid anmälan.

Önskar du expressleverans på emballerade produkter, vänligen kontakta vår kundtjänst. Kundtjänst undersöker om produkten finns tillgänglig och om vi kan leverera den inom önskad leveranstid. För denna tjänst tillkommer en administrationsavgift på 1188 SEK.

#### *Farligt gods*

För produkter som klassas som farligt gods, tillkommer en avgift på 410 SEK per order.

### **Tomma emballage**

Tomma emballage måste tas om hand på ett miljövänligt och ansvarsfullt sätt.

### **Univar Solutions Allmänna försäljningsvillkor**

Våra leveranser regleras i första hand av villkoren i detta dokument om inte annat har avtalats skriftligen. Dessutom, och i den mån det inte är oförenligt med villkoren i detta dokument, se Univar Solutions allmänna försäljningsvillkor för Sverige tillgängliga på <https://discover.univarsolutions.com/emea-terms-and-conditions/> inkorporeras här genom referens och ska tillämpas och styra våra leveranser till dig.