

Univar Solutions B.V. yleiset toimitusehdot – Voiteluaineet

Tilaus

Voiteluainetilaukset voidaan tehdä seuraavilla tavoilla:

Puh: 09 3508 650 (Ma-Pe 08–16)

S-posti: order.fi@univarsolutions.com

Verkkokauppa: www.univarsolutions.fi

Univar Solutions verkkokaupassa voitte:

- Tehdä tilauksia silloin kuin teille sopii
- Nähdä tilaushistorianne
- Hallinnoida tilausten toimitusosoitteita
- Tutustua käyttöturvallisuustiedotteisiin (MSDS)
- Nähdä laskunne
- Tarkastella hintoja ja pyytää tarjouksia

Toimitus

Tuotteiden toimitusaika pyritään ilmoittamaan mahdollisimman todenmukaisesti, mutta Univar Solutions ei takaa, ettei muutoksia toimitusaikaan tule tapahtumaan. Pyrimme ilmoittamaan toimitusten mahdollisesta myöhästymisestä heti asiakkaalle.

Bulk

Normaali toimitusaika on 10 työpäivää tilauksesta. Pienin tilausmäärä on 1000 litraa.

Univar Solutions pidättää itsellään oikeuden toimittaa tavaraa 5 % yli/alle tilatun määrän, ja asiakas on velvollinen maksamaan todellisuudessa toimitetusta määrästä.

Pakatut tuotteet

Normaali toimitusaika on 5 työpäivää tilauksesta. Alle 1 tynnyrin/10 kannun tai 180 kg tilauksesta veloitamme pientoimituslisän 67 €.

Kuljetuksessa tulleista vahingoista, kuten rikkoutuneesta pakkauksesta, tai virheellisestä tuotteesta on oltava kuljettajan tekemä maininta rahtikirjassa, ja siitä on ilmoitettava asiakaspalveluun samana päivänä. Piilossa olevat viat täytyy ilmoittaa asiakaspalveluun 5 päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Laitathan ilmoituksen mukaan myös kuvallisen todisteen.

Halutessanne tehdä pikatilauksen, otattehan yhteyttä asiakaspalveluumme. Asiakaspalvelu kartoittaa onko tavaraa saatavilla toivottuun toimituspäivään. Pikatoimituksesta veloitetaan lisämaksu 133 € (pakatut).

Palvelumaksu

Tilaukkohtainen palvelumaksu on 29 €.

Toimitusehdot

Incoterms: DDP

VAK- Lisä

Tuotteet, jotka ovat luokiteltu vaarallisten aineiden luokitukseen peritään vaarallisten aineiden kuljetuslisä. Toimituskohtainen VAK-lisä on 43 €.

Tyhjät pakkaukset

Tyhjät pakkaukset tulee hävittää ympäristöystävällisellä ja vastuullisella tavalla.

Univar Solutions yleiset myyntiehdot

Toimituksiimme sovelletaan ensisijaisesti yleisiä myyntiehtoja, jotka ovat mainittu tässä asiakirjassa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Siltä osin, kuin yleiset myyntiehdot eivät ole ristiriidassa tämän asiakirjan ehtojen kanssa, viitataan sekä sovelletaan toimituksiimme näitä Univar Solutionsin yleisiä myyntiehtoja Suomelle, jotka löytyvät tästä linkistä <https://discover.univarsolutions.com/emea-terms-and-conditions/>